

●よくある質問【タッチ決済編】●

Q. クレジットカード決済ではどのように乗車すればよいですか？整理券を取る必要がありますか？

A. 整理券を取る必要はございません。

乗車の際、カードリーダーにタッチしていただき、降車の際もタッチして降車となります。

Q. どのクレジットカードが使えますか？

A. ご利用いただけるカードは、VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯カードのタッチ決済対応カードとなります。（2026年2月現在）

Q. 事前に窓口等でクレジットカードの登録は必要ですか？

A. 事前の登録は必要ありません。タッチ決済マーク（リップルマーク）があるクレジットカードであれば、いつでもご利用いただけます。

Q. タッチ決済に対応していないクレジットカードでも使用できますか？

A. ご使用いただけません。

Q. タッチ決済に対応していないクレジットカードを、タッチ決済可能なものに変更するためにはどうすればよいですか？

A. ご契約のカード発行会社にお問い合わせください。

Q. クレジットカードを持っていない人はどうすればよいですか？

プリペイドカード、デビットカードは使用できますか？

A. 日本国内発行の銀聯カードを除く各ブランドのタッチ決済対応カードがご利用いただけます。タッチ決済に対応したプリペイドカード、デビットカードの有無は、ご契約カードの発行会社にお問い合わせください。

Q. 未成年でもタッチ決済は利用できますか？

A. 各カード会社が発行するタッチ決済対応のプリペイドカード、デビットカードであれば未成年でも利用可能です。発行に関する詳細はカード会社にお問い合わせください。

Q. クレジットカードで複数人の支払いをしたいのですが、可能ですか？

A. 可能です。乗車時、クレジットカードをタッチしていただき、降車の際、タッチする前に運転士に複数人の支払いをお申し出ください。

Q. クレジットカード決済で小児運賃・障がい者割引運賃を支払うことは可能ですか？

A. 可能です。降車時、クレジットカードをタッチする前に運転士にお申し出ください。
なお、障がい者割引運賃を利用の際には手帳もしくはミライロIDアプリを運転士にご提示ください。

Q. 夏休み応援キャンペーンをクレジットカード決済を使って支払うことはできますか？

A. お支払いいただけません。夏休み応援キャンペーンの小児特別運賃（1乗車50円）は現金支払いのみが対象となります。

Q. ゴールド免許割引や運転免許証返納割引等、各種割引を利用して支払うことは可能ですか？

A. 可能です。降車時、クレジットカードをタッチする前に運転士にお申し出ください。
なお、割引の内容に応じて、運転免許証や運転経歴証明書を運転士へご提示ください。

Q. 現金や他の決済手段と併用はできますか？

A. 他の決済手段と併用することはできません。

Q. 乗車の際タッチし忘れた場合はどうすればよいですか？

A. 降車の際エラーとなりますので、乗車された停留所を運転士にお伝えください。
※運転士操作により停留所を設定いたします。その後、タッチ決済が利用可能となります。

Q. クレジットカードを複数枚重ねた状態でタッチ決済は可能ですか？

A. エラーとなりますので、ご利用されるクレジットカード1枚のみでのタッチをお願いします。

Q. カードをタッチした際にエラーとなってしまう、決済ができません。

A. 申し訳ございませんが、カード自体に何らかのエラーが発生していることが考えられます。大変恐れ入りますが、ご契約カードの発行会社にお問い合わせください。なお、その場合、運賃は現金等でお支払いください。

●よくある質問【タッチ決済編】●

Q. 「Apple Pay」、「Google Pay」は利用できますか？

A. お手持ちのスマートフォンにクレジットカードをご登録すればご利用いただけます。お手持ちの対象ブランドのカードが各サービスに登録可能かは、カード発行会社にお問合せください。なお、上記ご登録をいただいても一部ご利用いただけない端末がございます。お持ちのスマートフォン等が、公共交通機関でのタッチ決済乗車に対応可能かどうかにつきましては、ご契約のカード発行会社にお問い合わせください。

Q. スマートフォン等で利用する場合の注意点はありますか？

A. 事前にカード情報を設定し、タッチ決済が有効になっていることをご確認ください。
電池切れや設定不備の場合はご利用いただけません。

Q. クレジットカード決済した場合、ポイントは付与されますか？

A. 各ブランドによって異なりますので、各クレジットカード会社へお問い合わせください。

Q. 運賃の支払い日はいつですか？

A. ご契約のクレジットカードにより引き落とし日は異なりますが、デビットカードおよびプリペイドカードの場合は原則翌日、クレジットカードの場合はご利用日に応じて翌月または翌々月です。詳しくはご契約のカード発行会社にお問合せ下さい。なお、乗車日の1日分のご利用金額が合算されて1明細としての請求となります。詳しくはご契約のカード発行会社にお問合せ下さい。

Q. 乗降した利用履歴は確認できますか？

A. QUADRAC社が提供するQ-moveサイトのマイページからご確認いただけます。ご利用の際は、Q-moveサイトへの登録が必要となります。※利用当日は、利用区間のみが確認できます。翌日、利用料金をご確認いただけます。
<https://q-move.info/>